



Elafonisi

R E S O R T

by Kalomirakis Family

GUEST DIRECTORY



Elafonisi Resort by Kalomirakis Family



Telephone: +30 28220 61274

+30 28220 61587

Mobile Number: +30 6983516137



Email: elafonisi.kalomirakis@gmail.com



Website: www.elafonisi-resort.com



Location: Elafonisi 73400 Chania, Crete, Greece

35.276274, 23.544908

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Καλωσόρισμα	3
Έκτακτη Ανάγκη & Ασφάλεια	4
Εστιατόριο	5
Υπηρεσίες – Παροχές Ξενοδοχείου	6
Wi-Fi	8



Καλωσόρισμα

Αγαπητέ επισκέπτη,

Σας καλωσορίζουμε στο Elafonisi Resort και σας ευχόμαστε μία ευχάριστη και άνετη διαμονή μαζί μας.

Το Elafonisi Resort είναι ένα παραδοσιακό ξενοδοχείο 3***, το οποίο βρίσκεται σε απόσταση αναπνοής από την πασίγνωστη παραλία Ελαφονήσι της Κρήτης. Η θέση του είναι ιδανική, καθώς βρίσκεται στην είσοδο της παραλίας του Ελαφονησίου (θέση πόρτες Ελαφονησίου) πάνω σε ένα ύψωμα με θέα θάλασσα και βουνό, μέσα σε ένα θαυμάσιο φυσικό περιβάλλον ενός παραδοσιακού ελαιώνα. Πολλοί επισκέπτες κάθε χρόνο περιγράφουν το Elafonisi Resort απλά ως έναν “επίγειο παράδεισο”. Το ξενοδοχείο βρίσκεται εντός της προστατευόμενης ζώνης ‘Natura 2000’.

Ελπίζουμε να σας προσφέρουμε μια μοναδική χαλαρωτική εμπειρία διαμονής. Με διαφορετικά κτίρια διάσπαρτα εντός ενός μεγάλο ελαιώνα 20.000 τετραγωνικών μέτρων με κήπους, έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε το κατάλυμα που ταιριάζει καλύτερα στις ανάγκες σας.

Σημαίνει πολλά για εμάς οι επισκέπτες να απολαύσουν τη διαμονή τους. Είναι σημαντική η γνώμη σας για να γίνουμε καλύτεροι.

Οικογένεια Καλομοιράκη

Προφυλάξεις κατά τις πυρκαγιάς



Διαβάστε την Ειδοποίηση Προφυλάξεων Πυρκαγιάς που βρίσκεται πίσω από την πόρτα του υπνοδωματίου σας. Σε περίπτωση πυρκαγιάς θα πρέπει να εκκενώσετε το κτίριο.

Υποβοηθούμενη διαφυγή σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης



Λειτουργούμε ένα σύστημα υποβοηθούμενης διαφυγής για επισκέπτες με ειδικές ανάγκες σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Ενημερώστε τον υπάλληλο υποδοχής μας εάν πιστεύετε ότι μπορεί να χρειαστείτε βοήθεια σε περίπτωση εκκένωσης και θα σας εξηγήσουμε τις διαδικασίες εκκένωσης και θα διασφαλίσουμε ότι θα ληφθούν υπόψη οι απαιτήσεις σας.

Προσωπική Ασφάλεια



Όλα τα δωμάτια διαθέτουν ένα μικρό χρηματοκιβώτιο. Εάν επιθυμείτε μπορείτε να καταθέσετε τα πολύτιμα σας είδη στο κεντρικό χρηματοκιβώτιο που βρίσκεται στην ρεσεψιόν όπου υπάρχει κλειστό κύκλωμα παρακολούθησης. Εάν δείτε κάποιον / οτιδήποτε ύποπτο, επικοινωνήστε αμέσως με ένα μέλος του προσωπικού.

Τα παιδιά και τα ευάλωτα άτομα πρέπει να επιτηρούνται ανά πάσα στιγμή.



Διατίθεται εντός του οικοπέδου δωρεάν στεγασμένος χώρος στάθμευσης. Η περιοχή του θέρετρου είναι ασφαλής, αλλά θα νιώθουμε καλύτερα αν βεβαιωθείτε ότι το όχημά σας είναι κλειδωμένο και τα πολύτιμα σας είδη έχουν αφαιρεθεί καθώς λυπούμαστε που δεν μπορούμε να δεχθούμε την ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά στο αυτοκίνητο ή την περιουσία σας που κλαπεί από αυτό ενώ είναι σταθμευμένο στις εγκαταστάσεις μας.

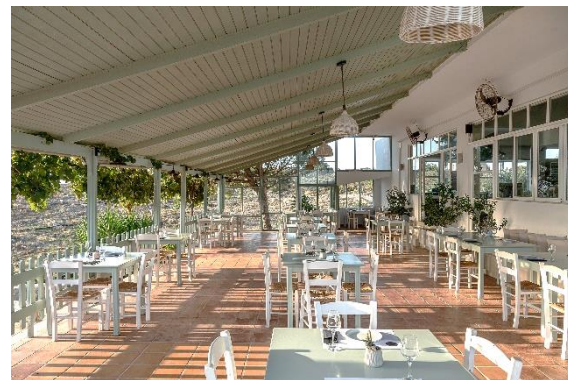
Κατοικίδια



Στο Elafonisi Resort επιτρέπουμε τα κατοικίδια σε ένα περιορισμένο αριθμό υπνοδωματίων μας. Αυτό εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα και την έγκριση από το ξενοδοχείο και, δυστυχώς, δεν δεσμευόμαστε ότι θα παρέχουμε ιδιαίτερη προσοχή στους επισκέπτες που φτάνουν στο ξενοδοχείο με το κατοικίδιό τους χωρίς προηγούμενη συνεννόηση. Επίσης δεν υπάρχει επιπλέον χρέωση για αυτό.



Λάβετε υπόψη ότι, παρόλο που τα κατοικίδια είναι ανεκτά στα υπνοδωμάτιά μας, δεν επιτρέπονται στους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου, όπως το εστιατόριο μας. Ζητάμε, επίσης, όλα τα κατοικίδια να βρίσκονται πάντα σε επιτήρηση.



Το à la carte εστιατόριό μας Taverna Kalomirakis Family είναι ανοιχτό καθημερινά προσφέροντας πρωινό, μεσημεριανό και βραδινό γεύμα. Ενημερωθείτε για το ωράριο λειτουργίας από την Υποδοχή. Ξεκινήστε την ημέρα σας με ένα πλούσιο μενού για πρωινό όπως ψωμί, θυμαρίσιο μέλι, καλιτσούνια, σφακιανές πίτες, γιαούρτι, φρέσκα αυγά, φρούτα, ζεστά pancakes και σάντουιτς. Αργότερα συνεχίστε με φημισμένα πιάτα της κρητικής και ελληνικής κουζίνας μαγειρεμένα με φρέσκα τοπικά προϊόντα, σαλάτες, κρέας και φρέσκο ψάρι της περιοχής μας. Υπάρχουν επίσης επιλογές για χορτοφάγους και gluten free. Επιπλέον διαθέτουμε μία λίστα από κρητικά και άλλα ελληνικά κρασιά. Το προσωπικό μας είναι πάντα πρόθυμο να σας εξυπηρετήσει.

Πρωινό

Μεσημεριανό - Βραδινό

8:00 π.μ. – 11:30 π.μ. κάθε μέρα

12:00 μ.μ. – 22:30 μ.μ. κάθε μέρα

*Συνιστάται πάντα να κάνετε κράτηση.



*Η υπηρεσία παροχής πρωϊνού νωρίς το πρωί είναι διαθέσιμη κατόπιν αιτήματος με επιπλέον χρέωση.

** Το εστιατόριο μπορεί να παρέχει φαγητό ή πρωϊνό σε ειδικές συσκευασίες κατόπιν αιτήματος.

*** Στο εστιατόριο μας πραγματοποιούνται live παραστάσεις με κρητική μουσική. (για την ημέρα και την ώρα ενημερώνεστε μέσω ανάρτησης στην σελίδα μας.



Υπηρεσίες - Παροχές Ξενοδοχείου



Reception

Η reception παραμένει ανοιχτή για 16 ώρες από τις **07:00 π.μ.** μέχρι τις **23:00 μ.μ.**, με εξωτερική τηλεφωνική πρόσβαση επί 24 ώρες.



Check-in

Οι ώρες check-in είναι από τις **14:00 μ.μ.** μέχρι τις **22:00 μ.μ.**

Εάν επιθυμείτε να κάνετε check-in νωρίτερα, αυτό εξαρτάται από την ώρα αναχώρησης του προηγούμενου πελάτη. Σε κάθε περίπτωση υπάρχει χώρος αποσκευών όπου μπορείτε να αφήσετε τις βαλίτσες σας, να απολαύσετε την μέρα σας στην θάλασσα και όταν επιστρέψετε μπορείτε να παραλάβετε το κλειδί του δωματίου σας.

Εάν επιθυμείτε check-in μετά τις 22:00 μ.μ. παρακαλώ να ενημερώστε μας και θα σας υποδείξουμε τις απαραίτητες ενέργειες.



Check-out

Οι ώρες check-out είναι από τις 8:00 π.μ. μέχρι τις 11:30 π.μ.

Εάν επιθυμείτε να αναχωρήσετε πριν τις 8:00 π.μ. παρακαλώ ενημερώστε την Υποδοχή και θα σας υποδείξει τις απαραίτητες ενέργειες.

Εάν επιθυμείτε να αναχωρήσετε μετά τις 11:30 π.μ. θα πρέπει να ενημερώσετε την Υποδοχή. Σε κάθε περίπτωση μπορείτε υπάρχει χώρος αποσκευών όπου μπορείτε να αφήσετε τις βαλίτσες σας. Επίσης υπάρχει εξωτερική ντουζιέρα και μία καμπίνα όπου μπορείτε αν επιθυμείτε να αλλάξετε τα ρούχα σας.

Εστιατόριο



Το εστιατόριο προσφέρει πρωινό, μεσημεριανό και βραδινό.

Από τις 8:00 π.μ. μέχρι τις 11:30 π.μ. είναι διαθέσιμο για πρωινό, καφέ ή τσάι.

Από τις 12:00 μ.μ. μέχρι τις 22:30 μ.μ. είναι διαθέσιμο για φαγητό, γλυκό ή ποτό.

Χώρος στάθμευσης οχημάτων



Διατίθεται δωρεάν στεγασμένος χώρος στάθμευσης και όλοι οι επισκέπτες μπορούν να αφήσουν τα αυτοκίνητά τους στον υπαίθριο χώρο στάθμευσης του ξενοδοχείου, αλλά το Elafonisi Resort δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια ή ζημιά.



Κλειδιά & Κάρτες



Τα κλειδιά μπορείτε να κρατήσετε μαζί σας καθ' όλη την διάρκεια διαμονής σας ή μπορείτε να τα αφήσετε για φύλαξη στην Υποδοχή.

Τα κλειδιά και οι κάρτες πρέπει να επιστρέφονται κατά το check-out.

Υπηρεσία Δωματίου



Ζητήστε από την Υποδοχή ένα αντίγραφο του μενού μας. Η υπηρεσία δωματίου προσφέρεται με επιπλέον χρέωση.

Υπάρχει η δυνατότητα σερβιρίσματος πρωινού, μεσημεριανού και βραδινού στο δωμάτιο σας. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη για 12 ώρες κάθε μέρα 8:00 π.μ. – 11:00 π.μ. & 12:00 μ.μ. – 21:00 μ.μ..

Υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών



Εάν χρειάζεστε βοήθεια με τη μεταφορά των αποσκευών σας, επικοινωνήστε με την Υποδοχή. Η υπηρεσία είναι δωρεάν.

Υπηρεσία Αφύπνισης



Καλέστε τη ρεσεψιόν για να ζητήσετε αφύπνιση νωρίς το πρωί. Βεβαιωθείτε ότι το τηλέφωνό σας είναι ενεργοποιημένο. Η υπηρεσία είναι δωρεάν.

Βρεφικές κούνιες



Οι βρεφικές κούνιες διατίθενται κατόπιν αιτήματος χωρίς επιπλέον χρέωση.

Λογαριασμός

Για την πληρωμή του λογαριασμού σας δεχόμαστε τις περισσότερες πιστωτικές κάρτες.



Alpha e-Commerce  ALPHA BANK

Verified by VISA  MasterCard.  AMERICAN EXPRESS
SecureCode. SafeKey™

Τηλεοράσεις

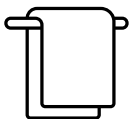


Όλα τα δωμάτια/διαμερίσματα των επισκεπτών διαθέτουν δορυφορική τηλεόραση.



Κουβέρτες & Μαξιλάρια

Ενημερώστε την Υποδοχή εάν επιθυμείτε επιπλέον μαξιλάρι ή κουβέρτα. Η υπηρεσία διατίθεται χωρίς επιπλέον χρέωση. Επίσης, υπάρχει η δυνατότητα επιλογής διαφόρων τύπων μαξιλαριού με επιπλέον χρέωση.



Καθαριότητα δωματίου

Τα δωμάτια καθαρίζονται καθημερινά. Καθημερινά γίνεται αλλαγή των πετσετών και κάθε δύο ημέρες αλλαγή σεντονιών. Εάν επιθυμείτε αλλαγή πετσετών ή σεντονιών συχνότερα παρακαλώ να ενημερώσετε την Υποδοχή.



Υπηρεσία εκτύπωσης

Η υπηρεσία φωτοτυπίας και εκτύπωσης είναι διαθέσιμη χωρίς χρέωση.

Επίσης, υπάρχει κοινόχρηστος υπολογιστής με δυνατότητα εκτύπωσης, φαξ, φωτοαντιγράφησης και σάρωσης. Υπάρχει ακόμη η δυνατότητα παροχής laptop ή tablet κατόπιν αιτήματος.



Διατίθεται χώρος ανάγνωσης και βιβλιοθήκη. Επίσης, στην βιβλιοθήκη υπάρχουν ημερήσιες εφημερίδες και περιοδικά.

Κάπνισμα



Το κάπνισμα δεν επιτρέπεται σε κανένα υπνοδωμάτιο επισκεπτών ή σε εσωτερικούς κοινόχρηστους χώρους. Τασάκια παρέχονται από την Υποδοχή.



Το κάπνισμα επιτρέπεται σε συγκεκριμένους χώρους του ξενοδοχείου τους οποίους μπορεί να σας υποδείξει ένας υπάλληλος της υποδοχής μας.



Έλεγχος θερμοκρασίας

Μπορείτε να ρυθμίσετε την θερμοκρασία του δωματίου σας χρησιμοποιώντας το χειριστήριο του κλιματιστικού.



Όνομα Δικτύου: ELAFONISRESORT

Κωδικός: elafonisresort



Μπορείτε να σκανάρετε το QR-code για να συνδεθείτε στο Wi-fi

Το Wi-Fi είναι διαθέσιμο σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους και σε όλα τα δωμάτια/διαμερίσματα.



Elafonisi

R E S O R T

by Kalomirakis Family

Σας ευχαριστούμε που επισκεφτήκατε το Elafonisi Resort by Kalomirakis Family.

Ελπίζουμε να απολαύσετε τη διαμονή σας και ανυπομονούμε να σας καλωσορίσουμε ξανά στο εγγύς μέλλον.

Η ιστοσελίδα μας διαθέτει οργανωμένο σύστημα διαχείρισης παραπόνων πελατών όπου μπορείτε να παραθέσετε τυχόν ερωτήσεις, σχόλια, παρατηρήσεις.

